

ATTENZIONE A CHIAMATE, MAIL E MESSAGGI SOSPETTI

Se la chiamata arriva da un numero che **sembra essere quello della tua filiale**, puoi sempre fidarti?

La risposta è no!

La truffa **Spoofting** è una tipologia di attacco che consiste nel **modificare il numero del chiamante fingendo di essere un istituto bancario, al solo scopo di spingere gli interlocutori a trasferire denaro, comunicare dati personali o compromettere il dispositivo telefonico stesso.**

Ricorda alcuni consigli per non cadere nella trappola dei malintenzionati.

La tua Banca o l'Assistenza non ti chiederà mai e per nessun motivo:

- **le tue credenziali**
- **di trasferire fondi su altri conti**
- **fare operazioni poco chiare e velocemente.**

Presta attenzione alle telefonate o ai messaggi inaspettati che contengono link, anche se sembrano provenire dal numero della tua banca, o che spendono nominativi di dipendenti della Banca. **In questi casi è opportuno accertarsi dell'identità del chiamante**, nel dubbio, non effettuare alcuna operazione, **contatta direttamente TU la Banca o l'Assistenza esclusivamente ai numeri ufficiali che trovi sul sito della Banca, del RelaxBanking o su CartaBCC (mai a numeri di cellulare).**

Segui scrupolosamente i nostri consigli e per maggiori dettagli consulta il sito <https://stopfrodi.gruppobcciccrea.it>.

Non escludere comunque la possibilità che la tua Banca abbia bisogno di contattarti per campagne promozionali o necessità legate ai tuoi rapporti; in questi casi non riceverai mai telefonate in giornate non lavorative o in orari serali.